

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung erklären wir, wie ProductIP mit Ihren personenbezogenen Daten umgeht. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung sorgfältig zu lesen. Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt geändert am 06. Juni 2018.

Verarbeitung personenbezogener Daten

ProductIP ist ein Unternehmen, das auf dem Gebiet des Produktkonformitätsmanagements aktiv ist. Wir bieten verschiedenen Dienstleistungen an, hauptsächlich über unsere Website(s) und andere (Online-)Softwareanwendungen. Indem wir diese Dienstleistungen anbieten, verarbeiten wir Daten von Ihnen, die auch als personenbezogene Daten bekannt sind. Wir halten uns dabei an die geltenden Gesetze und Vorschriften, wie das Datenschutzgesetz.

Wir sind sehr bemüht, Ihre personenbezogenen Daten sorgfältig zu behandeln. Dies bedeutet beispielsweise, dass wir:

- den Zweck angeben, für den wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen;
- angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergriffen haben, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen;
- Ihre Rechte respektieren, beispielsweise Ihr Rechte auf Einsichtnahme und Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten.

Kategorien von personenbezogenen Daten

Wir sammeln und verarbeiten die folgenden Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Kontaktdaten (wie Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Adresse, Postanschrift, Arbeitgeber, Funktion, Skype-Konto);
- Nutzungs- und Kontoinformationen (wie Kontoaktivität, IP-Adresse);
- Kaufinformationen und Verlauf (wie Auftragsnummer, Zahlungsinformationen);
- Gerätedaten (wie Art des Browsers, Geräts);
- Informationen zur Teilnahme an Veranstaltungen;
- Foto- und/oder Videomaterial.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Wir können personenbezogene Daten zum Zweck der Vertragserfüllung und zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen verarbeiten. Zudem können wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere berechtigten Interessen verarbeiten, wie:

- Schutz unserer finanziellen Interessen;
- Verwaltung und Sicherheit unserer Büros, Vermögenswerte und Beschäftigten;
- Verbesserung unserer Dienstleistungen;
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit;
- Bereitstellung von Informationen über Updates, Wartung und/oder andere relevante Änderungen an unseren Produkten und/oder Dienstleistungen.

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu den folgenden Zwecken:

- Gewinnung und Annahme neuer Kunden;

- Abschluss und Ausführung unseres Vertrags, einschließlich Instandhaltung;
- Lieferung von Produkten und Dienstleistungen;
- Fakturierung gelieferter Produkte und/oder Dienstleistungen;
- Gläubiger- und Schuldnerkontrolle, Eintreibung von Forderungen und Ausführung von Lastschriften;
- Beantwortung von Fragen, Streitigkeiten und Beschwerden über soziale Medien, E-Mail, Post und/oder Telefon;
- Informierung von Kunden über Instandhaltung und Zwischenfälle;
- Erfassung der für unsere Kunden relevanten Themen und Ermittlung, wie wir unseres Produkte und Dienstleistungen weiterentwickeln und/oder verbessern können;
- Messung der Kundenzufriedenheit;
- Marketing-Aktivitäten, wie der Versand von (elektronischen) Newslettern, Informationen und Ankündigungen für ProductIP-Aktivitäten, wie Bildungsaktivitäten;
- Anbieten personalisierter Werbung und Informationen;
- Verwaltung und Sicherheit der Büros, Vermögenswerte und Beschäftigten von ProductIP;
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und anderer Vorschriften;
- Vollstreckung von Gerichtsurteilen;
- Streitbeilegung.

Drittanbieter

Wir nutzen die Dienstleistungen von Drittanbietern zu den vorgenannten Zwecken. Ihre personenbezogenen Daten können beispielsweise an andere Parteien weitergegeben werden, die an der Entwicklung und/oder Betreuung der ProductIP-Software-Plattform beteiligt sind, wie Netzwerkmanager, Unternehmen, die unsere ICT-Systeme entwickeln und warten, Unternehmen, die Messdaten sammeln und analysieren, Finanzeinrichtungen und Dienstleister, die sich mit der Kommunikation mit aktuellen und potenziellen Kunden beschäftigen.

Diese Drittanbieter dürfen Ihre Daten nur zu den vorgenannten Zwecken verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden von ProductIP nicht zu kommerziellen oder gemeinnützigen Zwecken an dritte Parteien weitergegeben. Ihre Daten können von Drittanbietern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR, bestehend aus allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union, Liechtenstein, Norwegen und Island) aufbewahrt werden. Wenn wir die Dienstleistungen von Drittanbietern nutzen, verpflichten wir diese zur Einhaltung der Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung.

Wir können auch rechtlich dazu verpflichtet sein, Ihre Daten an dritte Parteien weiter zu geben. Hierzu zählen beispielsweise die Aufsichtsbehörden, wie die niederländische Behörde für Verbraucher und Märkte, oder die Polizei, im Rahmen einer (Betrugs-)Ermittlung, wenn die Polizei im Besitz eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses ist.

Aufbewahrung

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als dies für die vorgenannten Zwecke notwendig ist. Wir werden die Daten solange aufbewahren, wie dies zur Erbringung der von Ihnen angefragten Dienstleistungen notwendig ist. Es kann sein, dass Ihre personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, wie die steuerlichen Fristen, über einen längeren Zeitraum aufbewahrt werden müssen

Sicherheit

Wir nehmen die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ernst. Wir verwenden eine angemessene Sicherheitspolitik, um einen unberechtigten Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verhindern. Diese Politik wird regelmäßig überprüft und nötigenfalls angepasst.

Rechte von Datensubjekten

Sie haben das Recht, die Einsichtnahme in Ihre personenbezogenen Daten bei ProductIP zu beantragen. Nachdem wir Ihre Anfrage erhalten haben, senden wir Ihnen innerhalb eines Monats eine Übersicht über Ihre personenbezogenen Daten zu. Bei eventuellen Fehlern können Sie eine Berichtigung, Ergänzung, Löschung oder Sperrung beantragen. Sie können ProductIP auch bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu übertragen, und Sie können aufgrund besonderer persönlicher Umstände der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.

Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder einer Anfrage in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich schriftlich an:

ProductIP B.V.
Betreff: Verarbeitung personenbezogener Daten
Postfach 289
6710 BG EDE
Niederlande

Anfragen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können ebenfalls per E-Mail gesendet werden an:
privacy@productip.com

Um einem Missbrauch dieser Rechte vorzubeugen, bitten wir Sie, sich zu identifizieren, indem Sie Ihrer Anfrage eine Kopie eines gültigen Identitätsnachweises beilegen. Bitte machen Sie Ihre persönliche Identifikationsnummer und Ihr Passfoto auf der Kopie unkenntlich.

Beschwerden

Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch ProductIP haben, wenden Sie sich an uns. Wenn wir keine gemeinsame Lösung finden, können Sie Beschwerde bei der [Niederländischen Datenschutzbehörde](#) einlegen.

Websites von Drittanbietern

Diese Datenschutzerklärung findet keine Anwendung auf die Websites von Drittanbietern, die mit unserer Website verlinkt sind. Wir wissen nicht, wie diese Websites mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Wir empfehlen deshalb, die Datenschutzerklärung der betreffenden Websites zu lesen, bevor Sie diese nutzen.

Cookies

Wir und unsere externen Dienstleistungsanbieter können eine Vielzahl von Technologien nutzen, die automatisch bestimmte Informationen sammeln, wenn Sie unsere Website oder Plattform besuchen oder damit interagieren. Zu diesen Informationen können unter anderem zählen: der von Ihnen verwendete Browser, die URL, die Sie auf unsere Website verwiesen hat, Ihre bevorzugte Spracheinstellung, die von Ihnen besuchten Bereiche



unserer Website und Ihre dortigen Aktivitäten, Datum und Uhrzeit. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Computer oder Gerät platziert wird, wenn Sie unsere damit unsere Plattform besuchen.

Wir verwenden ausschließlich Funktions- und Analyse-Cookies. Analytische Daten werden anonym gesammelt, um unsere Plattform zu verbessern. Funktions-Cookies sind notwendig, um Ihnen die angeforderten Dienstleistungen zur Verfügung stellen zu können, wie Sitzungs-Cookies, um die Anmeldung zu ermöglichen.

Bitte beachten Sie, dass dritten Parteien, auf die wir verweisen oder mit denen wir zusammenarbeiten, ebenfalls Cookies verwenden können, auf die wir keinen Einfluss haben. Bitte ziehen Sie die betreffenden Websites zurate, um zu erfahren, wie Ihre Daten gesammelt und verarbeitet werden.

Änderungen

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung in Bezug auf mögliche Änderungen regelmäßig zurate zu ziehen.